

## Index výkonnosti procesu-úlohy

Firma	Meno	Funkcia
<b>Úlohy</b>		
<a href="#">Index výkonnosti procesu</a>		
<b>Proces</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zadajte číslo procesu.</li><li>• Zadajte názov procesu.</li><li>• Zadajte vlastníka procesu.</li><li>• Zadajte popis procesu.</li></ul>		
<b>Cieľ</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zadajte číslo cieľa..</li><li>• Zadajte názov cieľa.</li><li>• Zadajte popis cieľa.</li><li>• Zadajte cieľovú dobu.<ul style="list-style-type: none"><li>○ ročná-R</li><li>○ polročná-P</li><li>○ kvartálna-Q</li><li>○ mesačná-M</li><li>○ všetky ukazovatele výkonnosti pod daným cieľom musia mať rovnakú cieľovú dobu.</li></ul></li><li>• Zadajte aktuálnu dobu cieľa.</li></ul>		
<b>Kľúčové indikátory výkonnosti</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Doporučený počet KPI-5.</li><li>• Zadajte číslo KPI.</li><li>• Zadajte názov KPI.</li><li>• Zadajte popis KPI.</li><li>• Zadajte vzorec pre výpočet KPI.</li><li>• Zadajte mernú jednotku KPI.</li><li>• Zadajte atribút proporcionality KPI.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Proporcionálne-čím väčšia hodnota, tým lepšie, napr. množstvo.</li><li>○ Inverzne proporcionálne-čím väčšia hodnota, tým horšie, napr. náklady.</li></ul></li></ul>		
<b>Výkonnosť</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zadajte najhoršiu hodnotu KPI, ktorej odpovedá stupeň výkonnosti 0.</li><li>• Zadajte najlepšiu hodnotu KPI, ktorej odpovedá stupeň výkonnosti 10.</li></ul>		

Firma	Meno	Funkcia
<b>Úlohy</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypočítajte hodnoty výkonnosti KPI pre jednotlivé stupne výkonnosti od 1 do 9.</li> </ul>		
<b>Meranie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadajte meno merača procesu.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadajte aktuálnu dobu merania.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadajte váhu KPI. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Súčet váh všetkých ukazovateľov pre jeden cieľ musí byť rovný 100.</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadajte aktuálnu výkonnosť KPI.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypočítajte aktuálny stupeň výkonnosti KPI.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypočítajte výkonnosť KPI.</li> </ul>		
<b>Výsledky</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypočítajte index výkonnosti procesu.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sledujte historický vývoj indexu výkonnosti procesu.</li> </ul>		

## Index výkonnosti procesu

Výpočet indexu výkonnosti procesu						
<b>Proces</b>						
						číslo, názov procesu
						vlastník procesu
						popis procesu
<b>Cieľ</b>						
						číslo, názov cieľa
						popis cieľa
						cieľová doba - M, Q, P, R
						aktuálna doba cieľa
<b>Kľúčové indikátory výkonnosti</b>						
						číslo KPI
						názov KPI
						popis KPI
						BSC poznámka KPI
						jednotka KPI
						vyhodnotenie KPI
<b>Výkonnosť</b>					Stupeň výkonnosti	
					10	najlepšia hodnota KPI
					9	vypočítaná hodnota KPI
					8	
					7	
					6	
					5	
					4	
					3	
					2	
					1	
					0	najhoršia hodnota KPI
<b>Meranie</b>						
						meno
						aktuálna doba KPI
						váha KPI
						aktuálna výkonnosť KPI
						aktuálny stupeň výkonnosti KPI
						vypočítaná výkonnosť KPI
<b>Výsledky</b>						
				Suma		
				<b>0</b>		index výkonnosti cieľa